



## > Vive la sécu !

Il y a 70 ans, en octobre 1945, naissait l'idée d'une protection sociale pour tous les citoyens à chaque étape de leur vie : maternité, santé, santé au travail, vie familiale, retraite. La Sécurité Sociale, constitutive de notre identité nationale, est fondée sur la solidarité. Elle est composée du régime général qui couvre 89 % de la population, du RSI (6 millions de ressortissants), de la MSA et des régimes spéciaux. Depuis le mois de mai, des manifestations ont lieu dans toute la France à l'occasion du 70<sup>e</sup> anniversaire de sa création qui sera fêté officiellement le 6 octobre prochain (p.3). La solidarité, c'est aussi l'essence de la finance participative qui permet à l'entreprise de donner corps à un projet et de se faire connaître (ci-contre). Gagner une renommée à la hauteur de son savoir-faire, c'est tout ce que l'on souhaite à la talentueuse Lydie Gallet, artisan maroquinier créateur à Lavasseau (p.4).



De gauche à droite :  
Jean Alemany, président délégué,  
Robert Berger, président du RSI Poitou-Charentes,  
Yann Rivière, président délégué

# Relais

## POITOU-CHARENTES

JOURNAL DU RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS

## LE FINANCEMENT PARTICIPATIF, une alternative à l'emprunt bancaire

FRANCE

**En complément d'investissements lourds, certains plus modestes sont nécessaires à l'entreprise ou au porteur de projet. Dans ce cas, pourquoi ne pas tenter de collecter des fonds en ligne en passant par des plateformes de prêt solidaire ?**

D'un côté, un entrepreneur moteur d'un projet qui nécessite un soutien financier ; de l'autre, des particuliers séduits par le projet, qui prêtent ou donnent une somme d'argent du montant de leur choix. Entre, un site internet, appelé aussi plateforme, destiné à les mettre en relation. Le financement participatif (crowdfunding) est un moyen de lever des fonds auprès du grand public. Quelle que soit la plateforme choisie (environ 800 dans le monde), le principe d'un montant et d'une durée de collecte définis au départ est commun à toutes. Si, dans le délai imparti, la somme arrêtée n'est pas réunie, l'argent est restitué aux prêteurs ou donateurs. "Ce principe du tout ou rien est une vraie garantie" assure Pascal Charrier, directeur du département services aux entreprises à la Chambre de métiers et de l'artisanat des Deux-Sèvres, engagée dans une convention de partenariat avec la plateforme nationale hellomerci.com depuis fin 2013.

### LA PRÉPARATION ET LE SUIVI DE LA COLLECTE SONT ESSENTIELS

Rodolphe Neaud avait fixé à 3 000 € le montant nécessaire aux premiers achats d'emballage des pâtes alimentaires produites dans sa toute jeune entreprise à Melle (79). Il a réuni 3 050 € en deux mois grâce à une trentaine de contributeurs.

"Sur les conseils de l'IPCA\*, je suis passé par la plateforme régionale jadopteunprojet.com, adaptée à mon entreprise qui élabore des pâtes fraîches et sèches exclusivement à partir d'ingrédients de la Région", raconte le créateur de Melle et une pâte. "Sur ce site, le



Le prêt solidaire a financé les premiers achats d'emballage de la jeune entreprise deux-sévrienne Melle et une pâte.

modèle choisi est la contrepartie en nature : 100 g de pâtes étaient offerts en échange d'une contribution de 10 €. Mais, à vrai dire, très peu de donateurs ont souhaité de contre-don".

A l'entreprise de choisir la plateforme qui propose la formule la mieux appropriée à la nature de son projet. Dans certains cas, ce sera le prêt (à taux 0), dans d'autres, la compensation en nature. "L'entrepreneur peut être aidé dans son choix et dans sa levée de fonds par une structure de type chambre consulaire" conseille Pascal Charrier, "car une collecte en financement participatif se prépare. Le prêteur ou le donateur doit croire en une histoire". Rodolphe Neaud ne connaissait pas les réseaux sociaux avant la création de son entreprise. "La représentante de la plateforme m'a conseillé pour relancer par mail et sur facebook tout le temps de la campagne. L'expérience vaut le coup, car elle est efficace et permet de se faire connaître".

\* IPCA : Insertion Poitou-Charentes Active, association de financement solidaire pour l'emploi.

La France, **1<sup>re</sup> destination touristique** au monde

au **3<sup>e</sup>**  
**rang mondial**  
en terme de recettes

**84**  
millions  
de visiteurs étrangers  
en 2014

Objectif :  
**100**  
millions  
d'ici à 2020



## Qu'est-ce que la high hospitality academy ?

Lancé fin avril par la CCI France, soutenu par le ministère du tourisme et relayé par le réseau des CCI, le dispositif national "high hospitality academy" est destiné aux professionnels de la chaîne touristique : hôtelier traditionnel ou de plein air, restaurateur, commerçant, transporteur, gestionnaire de site touristique etc. Explications de **Rozenn Barillet**, conseillère entreprise à la CCI de la Rochelle.

### Quel est le but du programme d'accompagnement High hospitality academy ?

**Rozenn Barillet** : Il doit permettre de renforcer l'attractivité de la destination France et de ses territoires en améliorant l'accueil et le service en faveur de la clientèle touristique. En outre, les compétences auxquelles il ouvre, doivent contribuer à développer l'activité des entreprises, à fidéliser leurs clients et à renforcer leur compétitivité.

### A qui s'adresse-t-il ?

Aux professionnels en relation directe avec les touristes - quelle que soit la taille de leur entreprise - qui sont volontaires pour adopter cette démarche de progression et pour devenir ambassadeurs de leur territoire. Le programme de la high hospitality academy comprend un kit de fiches et de guides pratiques ainsi que des actions et

services proposés par les CCI. Les 35 fiches, dont certaines téléchargeables et adaptées aux différentes professions (commerçants, hôteliers, restaurateurs...), sont classées par thème : "savoir accueillir en toute situation", "connaître mes clientèles", "renforcer la compétitivité de mon offre", "réussir mon accueil en ligne", "connaître ma destination touristique" et enfin, "intégrer la culture de l'accueil dans mon management".

### Comment bénéficier du programme "High hospitality academy" ?

En allant sur le site [www.cci.fr](http://www.cci.fr) et en se rapprochant de sa Chambre de commerce et d'industrie qui, à partir du socle commun, adapte les propositions à la spécificité de son territoire et aux besoins exprimés par les entreprises. A la CCI La Rochelle, par exemple, nous avons traduit en action dix

sujets sur les 35 proposés par le programme. En juin dernier, nous avons ainsi organisé, en partenariat avec la communauté de communes de l'île de Ré, une demi-journée de visite guidée collective de ce territoire, sur le thème "Faire découvrir ma destination". 30 professionnels de secteurs d'activité différents y ont participé (Lire témoignage ci-dessous).

### Combien ça coûte ?

Certains services comme l'accès aux fiches et aux guides sont gratuits. D'autres, comme les formations, sont payants mais peuvent être pris en charge par les fonds de formation.

#### EN SAVOIR PLUS

- <http://www.cci.fr/web/developpement-de-l-entreprise/high-hospitality-academy>
- Le conseiller commerce ou tourisme de sa CCI

## Des outils et des formations pour aider les professionnels à mieux accueillir et servir la clientèle touristique française ou étrangère.

#### ELLE TÉMOIGNE

**ANA BODIN**, La boucherie les 2B au Bois Plage en Ré (17)

→ "Je suis maintenant plus à l'aise pour renseigner les clients"

"Mon mari et moi avons repris très récemment un commerce de boucherie-charcuterie rôtisserie sous le marché couvert du Bois Plage en Ré. Venant des Deux-Sèvres, j'ai profité de la proposition de la CCI de la Rochelle, "Eductour en Ré", pour aller découvrir l'île qui m'était inconnue. Cette demi-journée de visite m'a permis de situer les principaux sites à visiter. Je suis maintenant plus à l'aise pour renseigner les clients. C'est important de savoir où l'on vit et ce que l'on y produit ou élève : le sel, le pineau, les pommes de terre ou encore les moutons des prés-salés. La guide nous a sensibilisés aux produits locaux en soulignant leur attrait pour la clientèle touristique. Depuis, pour accompagner la viande de la rôtisserie, nous avons troqué les pommes de terre du Maroc contre des locales. A l'achat c'est plus cher, mais notre vente a augmenté. Même chose pour les carottes fournies par un producteur à 500 m de chez moi. Je les râpe moi-même : la demi-heure que ça me demande vaut largement la peine, car les retours sont excellents. En résumé, cette visite guidée m'a apporté beaucoup, et donné des idées. Elle a permis aussi de me rapprocher des commerçants du Bois Plage qui y ont participé".

## DÉPART À LA RETRAITE

### Bien anticiper sa demande



#### A partir de quand faut-il s'en préoccuper ?

Il est bien de s'y intéresser au moins deux ans avant le départ à la retraite, fixé selon l'année de naissance. Pour les assurés nés en 1955 par exemple, l'âge légal de la retraite est fixé à 62 ans et l'âge de la retraite au taux plein à 67 ans. Lorsque la carrière a été variée (plusieurs métiers, plusieurs employeurs, plusieurs statuts etc), mieux vaut prévoir un délai plus long pour reconstituer sa carrière. Cela permettra de signaler aux organismes concernés les oublis ou les anomalies éventuels et ainsi de faire les démarches de régularisation nécessaires.

#### EN SAVOIR PLUS

3648

du lundi au vendredi de 8h à 17h. (Prix d'une communication locale depuis un poste fixe)

#### Quels papiers faut-il mettre de côté ?

Il faut rassembler les documents concernant sa carrière professionnelle : justificatifs d'activité et relevés de carrière des différentes caisses de retraite de base obligatoires auxquelles on a cotisé.

#### L'ouverture des droits à la retraite s'enclenche-t-elle automatiquement ?

Non. L'attribution de la retraite n'est pas automatique. Pour l'obtenir, il faut en faire la demande trois mois avant la date d'effet de la retraite. Le point de départ de la retraite est fixé au plus tôt au premier jour du mois suivant la demande.

Les cotisations sociales provisionnelles du RSI feront l'objet d'une régularisation en fonction des revenus réels déclarés jusqu'à la date de la radiation.

Il suffit d'accéder via [www.rsi.fr](http://www.rsi.fr) à Mon Compte (rubrique Mes cotisations > Revenus) ou de prendre rendez-vous dans son agence du RSI.

#### A qui faut-il s'adresser pour faire valoir ses droits ?

Il faut s'adresser à la caisse de retraite dont on dépend. Elle fournira l'imprimé de demande unique de retraite et permettra de faire valoir ses droits éventuels auprès des trois régimes partenaires : le régime de retraite de base des salariés (CNAV), le régime des professions agricoles (MSA) et le régime des artisans et des commerçants (RSI).

Lorsqu'on a cotisé à plusieurs caisses, il faut se rapprocher de celle dont relève la dernière activité.

## La sécurité sociale fête ses 70 ans !



Il y a 70 ans, au sortir de la seconde guerre mondiale, paraissaient les 4 et 19 octobre 1945 deux ordonnances émanant du Conseil national de la Résistance. Dans son article 1<sup>er</sup>, l'ordonnance du 4 octobre instituait : "Une organisation de la sécurité sociale destinée à garantir les travailleurs et leurs familles contre les risques de toute nature susceptibles de réduire ou de supprimer leur capacité de gain, à couvrir les charges de maternité et les charges de famille qu'ils supportent". L'accès à l'offre de soins qui en a découlé a permis d'améliorer l'état de santé et l'allongement de l'espérance de vie. Pour fêter cet anniversaire et valoriser la place de la sécurité sociale dans la société française, des manifestations ont lieu un peu partout en France depuis mai dernier. Les 70 ans de la Sécu seront fêtés officiellement au niveau national le 6 octobre prochain.

#### PLUS D'INFOS SUR :

[www.70anssecuritesociale.fr](http://www.70anssecuritesociale.fr)

## L'agence d'Angoulême emménage dans les locaux de l'Urssaf

A compter du 28 septembre 2015, l'agence d'Angoulême mutualise son accueil avec l'Urssaf. Les travailleurs indépendants trouvent ainsi, en un même lieu, aussi bien des réponses à leurs questions sur le recouvrement de leurs cotisations et contributions (Urssaf) que sur le versement des prestations (RSI).

- **Les horaires d'accueil sont les suivants :**  
Accueil sans rendez-vous, le lundi de 9h à 17h, du mardi au vendredi de 9h à 12h30.

Accueil sur rendez-vous uniquement, du mardi au jeudi de 12h30 à 17h et le vendredi de 12h30 à 16h.

- **Agence d'Angoulême :** ZI n°3, rue Victor Hugo 16340 L'Isle d'Espagnac

## Nouveaux horaires à l'accueil du RSI et de l'Urssaf de la Vienne

Depuis le 29 juin 2015, nouveaux horaires pour l'accueil du public à l'agence de Poitiers (dans les locaux de l'URSSAF) :

Accueil sans rendez-vous, le lundi de 9h à 17h, du mardi au vendredi de 9h à 12h30.

Accueil sur rendez-vous uniquement, du mardi au jeudi de 12h30 à 17h et le vendredi de 12h30 à 16h.

#### Pour prendre rendez-vous avec le RSI :

- [www.rsi.fr/RDV-poitoucharentes](http://www.rsi.fr/RDV-poitoucharentes)

- 3648 (prix d'un appel local depuis un poste fixe).

## LA QUESTION



### "Comment faire le point sur sa retraite ?"

Tous les cinq ans, de 35 à 50 ans, chaque assuré reçoit un relevé de situation individuelle. A 55 ans puis à 60 ans et au-delà si on n'a pas encore pris sa retraite, est envoyée une estimation indicative globale.

En complément de ces envois automatiques, le relevé de situation individuelle s'obtient en ligne sur le site [www.rsi.fr](http://www.rsi.fr)

> Mon compte > Mon relevé de carrière

Vous pouvez également prendre un rendez-vous avec un conseiller RSI sur [www.rsi.fr/RDV-poitoucharentes](http://www.rsi.fr/RDV-poitoucharentes)



## > Les permanences RSI

### EN CHARENTE

Nouvelle  
adresse

Agence de la CHARENTE,  
ZI n°3, rue Victor Hugo, 16340 l'Isle d'Espagnac  
(locaux Urssaf),

Accueil du public les lundis de 9h à 17h et du mardi  
au vendredi de 9h à 12h30.

Accueil sur rendez-vous uniquement du mardi au  
jeudi de 12h30 à 17h et les vendredis de 12h30 à 16h

Permanences sans rendez-vous à :

- COGNAC 2<sup>e</sup> mardi de chaque mois  
de 10h à 12h  
CGA 16, 164 rue de la République

### EN CHARENTE-MARITIME

Agence de LA ROCHELLE, 7 rue de la Scierie,  
ouvert les lundis et vendredis, de 9h à 12h et de  
13h30 à 16h30, les mardis et jeudis de 9h à 12h

Accueil sur rendez-vous uniquement  
les mardis et jeudis après-midi de 13h30 à 16h

Permanences sans rendez-vous à :

- SAINTES 2<sup>e</sup> mardi de chaque mois  
de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30  
CCI, 144 avenue Gambetta

- ROYAN 1<sup>er</sup> mardi de chaque mois  
de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30  
Maison de l'emploi,  
48 rue Alsace Lorraine

- ROCHEFORT 1<sup>er</sup> jeudi de chaque mois  
de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30  
CCI, La Corderie Royale,  
Rue J.-B. Audebert

### DANS LES DEUX-SÈVRES

Siège social de NIORT, 477 avenue de Limoges,  
ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Permanences sans rendez-vous à :

- PARTHENAY 1<sup>er</sup> lundi de chaque mois  
de 10h à 12h  
Espace Entreprendre en Gâtine,  
1 rue Abrantes

- THOUARS 1<sup>er</sup> mardi de chaque mois  
de 10h à 12h  
Centre Médico Social,  
Bureau n°11, 4 rue Gambetta

- BRESSUIRE 2<sup>e</sup> mardi de chaque mois  
de 10h à 12h  
CCI/CMA, route de Poitiers,  
La Maltière

### DANS LA VIENNE

Agence de POITIERS,  
3 avenue de la Révolution (locaux Urssaf),  
Accueil du public les lundis de 9h à 17h  
et du mardi au vendredi de 9h à 12h30.

Accueil sur rendez-vous uniquement du mardi au  
jeudi de 12h30 à 17h et les vendredis de 12h30 à 16h

Permanences sans rendez-vous à :

- CHÂTELLERAULT 1<sup>er</sup> jeudi de chaque mois  
de 10h à 12h,  
Mairie

## JOURNAL RELAIS POITOU-CHARENTES



Directeur de la publication : Jean ALEMANY  
Responsable de la publication : Jean-Yves AUFFRET  
Journaliste : Anne-Christine BÉCARD  
Conception : Proje©til

Avec le concours de la Chambre de Commerce et d'Industrie de  
région Poitou-Charentes, de la Direction régionale des entreprises,  
de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi  
et de la Chambre Régionale des Métiers de Poitou-Charentes



*"On peut arriver avec son modèle ou avec une idée sachant que je pars toujours de la peau. C'est elle qui me guide".*

## LYDIE GALLET

### Le cœur et le savoir-faire en bandoulière

ARTISAN MAROQUINIER CRÉATEUR, À LAVAUSSÉAU (86)

Lavausseau, cité des tanneurs, son église, sa commanderie, son atelier de maroquinerie, son "café-cuir"... Dans le petit village de 823 habitants, situé à 25 km à l'ouest de Poitiers, la triple activité de Lydie Gallet - création de sacs, salon de thé, réception d'hôtes - est insolite. Quoique... "J'aime l'idée de mélanger les genres, et celle de poursuivre à ma façon l'histoire de la tannerie à Lavausseau", reconnaît cette passionnée d'équitation et de cuir, juriste de formation. Longtemps collaboratrice de son mari, avoué à la Cour d'appel de Poitiers, Lydie Gallet prend un virage à 180 degrés en 2012 : elle ouvre son propre atelier de maroquinerie après une solide formation au haras de la Roche sur Yon et plusieurs stages chez des artisans maroquiniers. Sa conviction est faite : elle confectionnera des sacs et autres articles de maroquinerie dans les règles de l'art du sellier, entièrement cousus à la main et à partir de peaux de qualité. Qu'elles proviennent d'animaux à poil, à écaille ou à

plume - veau, poisson, crocodile, serpent, autruche... - Lydie les travaille toutes, même si l'artisan avoue sa préférence pour les peaux de buffle, de taurillon ou d'autruche. Elle se fournit en peaux de veau et de chèvre, directement sur place, dans l'unique tannerie qui subsiste encore à Lavausseau.

Lydie Gallet n'est enfermée ni dans une gamme ni dans un style, elle travaille sur commande et sur mesure : "On peut arriver avec son modèle ou avec une idée sachant que je pars toujours de la peau. C'est elle qui me guide". Outillée d'une pince à coudre, de deux aiguilles à cuir, d'une alène ronde et d'une bobine de fil de lin ses réalisations sont innombrables : sacs, besaces, sacoques à soufflet ou rigides, bagages, pochettes, ceintures, porte-chéquier, bourses à maquillage et même, fourreaux à fusil ou encore collier pour chien. Quelque soit l'article, l'exigence de qualité recherchée par Lydie Gallet est à l'égal de celle de la maroquinerie de luxe.

Pour autant, malgré le temps passé - trente heures pour faire un sac - ses prix sont accessibles. Depuis peu, elle accueille en stage des personnes débutantes ou en devenir professionnel : "Ce qui me surprend et me plaît, c'est d'apprendre des stagiaires, ça remet les idées en place. J'adore !"



#### EN SAVOIR PLUS

Atelier BADINE  
1 & 3 rue de l'Eglise - 86470 Lavausseau  
Tél. 05 49 57 92 29  
www.badine-cuir.com