
	Suivi de l'accueil physique (Outil de gestion : Q-matic)	
Caisse RSI Picardie	Information aux « personnes concernées »	Page 1 sur 1

Finalité et fonctions principales du traitement (cadre légal particulier s'il y a lieu)		
Outil de gestion de l'accueil physique qui a pour finalité : <ul style="list-style-type: none"> - distribution de tickets en fonction du motif de visite ; - enregistrement du motif, du temps passé ; - connaître en temps réel les assurés présents en attente d'un entretien ; - statistiques sur l'accueil physique 		
Catégories de personnes concernées par le traitement		
Les agents d'accueil, les assurés		
Catégories de données à caractère personnel (même codification que formulaire CNIL de Déclaration normale + autres au-delà de P)	Catégories de destinataires des données, internes ou externes (toutes catégories de données si : ► ..)	Durée de conservation des données (toutes catégories de données si : ► ..)
► Nom et prénom du visiteur ► Motif de la visite ► date et heure (début et fin d'entretien) ► note complémentaire (ex : remise de dossier, vérification des cotisations sur portail ISU...)	► Le Directeur Régional ► Le responsable du pôle « Relations Client » ► Le responsable de la sécurité de l'information (ASI) et son suppléant	► L'année en cours et l'année n-1
Interconnexions, mises en relation avec d'autres traitements		
► NON		
Responsable du traitement	Service(s) responsable(s) de la mise en œuvre	
Le Directeur Régional de la caisse du Régime Social des Indépendants RSI Picardie 11 Allée du Nautilus 80440 GLISY	Direction Régionale – Pôle « Relations Client » RSI Picardie 11 Allée du Nautilus 80440 GLISY	
Service(s) en charge des droits d'accès et de rectification	Création/Modifications/Suppression : date, référence, cause (purge de la fiche 3 ans après suppression du traitement)	
Direction Régionale RSI Picardie 11 Allée du Nautilus 80440 GLISY	Inscription au registre du CIL Juillet 2011 : art. 22 de la loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée.	
Autres informations (s'il y a lieu)		
► Transferts de données hors Union Européenne : NON ► Droit d'opposition : NON		